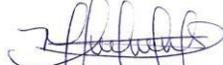


 <p>NB/ISO 22000 IBNORCA</p> <p><small>Sistema de Gestión de la Inocuidad de los alimentos Certificado N° 8193/2172</small></p>	 <p>Envibol ENVASES DE VIDRIO DE BOLIVIA</p>	CODIGO GET-DOC-005	
	DOCUMENTO OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Versión	03
		Página	1 de 5

DOCUMENTO OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

GERENCIA TECNICA

	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
ELABORADO:	Stephany Borda Fernandez	Responsable del Sistema Integrado de Gestión		30/11/2019
REVISADO:	Carlos Rivera Lemaitre	Jefe de Planta		30/11/2019
APROBADO:	Miriam Mercado Soliz	Gerente Técnico		30/11/2019
R.A: N° SEDEM /GG/ N° 131/2019				



**CODIGO
GET-DOC-005**

DOCUMENTO OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Versión

03

Página

2 de 5

	Objetivo	Meta	Fecha de Alcance de la Meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Herramienta de análisis	Plan de Acción	Recursos	Evaluación de los resultados	Responsable
1	Fabricar envases de vidrio de acuerdo con el requerimiento del Cliente	≥ 85%	31/12/2021	Eficiencia de Empaque vs. Extracción.	$(PAL/QL)*100$ PAL=Producción alcanzada por línea. QL=Capacidad de línea (#Cortes*#Gota*#S acciones)	Gráfica de barras Comparativo Mensual	Control de variables de producción	Humanos, tecnológicos económicos	Registros de Control de Producción	JEFE DE PLANTA - JEFE DE PRODUCCION
							Capacitación del personal		Plan de capacitación	
2	Capacitar al personal según requerimientos de Envibol	95%	31/12/2021	% de cumplimiento de capacitación.	$(N^{\circ} \text{ de capacitaciones realizadas}) \times 100 / (N^{\circ} \text{ de capacitaciones programadas})$	Comparativo Anual	Revisar las razones de bajo aprovechamiento o asistencia	Humanos	Entrevistas con el personal	SUPERVISOR DE RECURSOS HUMANOS
							Detectar necesidades de capacitación		Evaluación de Conocimientos	
3	Mejorar el control de pallets retenido de Producto No Conforme	≤10%	31/12/2021	% de pallets retenidos de producto no conforme	$(\text{Pallets retenido}) * 100 / (\text{Total de pallets producidos})$	Comparativo Mensual	Mejor control en liberación de producto	Humanos	Plan de capacitación	JEFE CONTROL DE CALIDAD
				% de pallets retenidos por defecto crítico (Pallets retenido) *100/(Total de pallets producidos)	$(\text{Pallets retenido por defecto crítico}) * 100 / (\text{Total de pallets producidos})$		Definir mecanismos que permitan evaluar los resultados obtenidos en su trabajo		Evaluación de desempeño del personal	
							Ejecutar plan de capacitación		Realizar el seguimiento al plan de capacitación	
	Disminuir el índice de Reclamos	3 reclamos	31/12/2021	% de Reclamos del cliente	Reclamos procedentes	Comparativo Mensual	Recibir las quejas y Analizar el PNC		Cumplimiento de documentos de Calidad	
Ausencia de Microorganismos dentro del envase	0	31/12/2021	Ecoli / Coliformes Totales	Unidades Formadoras de Colonia	Comparativo Semestral	Análisis de Laboratorio	Resultados del Informe de Laboratorios			

			CODIGO GET-DOC-005	
	DOCUMENTO OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Versión	03
			Página	3 de 5

4	Aumentar la satisfacción del cliente	>= 95	31/12/2021	%Satisfacción del Cliente	N° de Clientes Satisfechos x100/N° de Encuestas Realizadas	Comparativo mensual	Mejorar las estrategias de Comercialización	Humano	Cumplimiento a los Planes Comerciales	GERENTE COMERCIAL
---	--------------------------------------	-------	------------	---------------------------	--	---------------------	---	--------	---------------------------------------	-------------------

Aprobado por:



Miriam Mercado Soliz

**Gerente Técnico
ENVIBOL**

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN MODIFICADA	MODIFICACIONES EN:		CAMBIO EFECTUADO
	CONTENIDO	PÁGINA	
01	Tabla de Control de Objetivos	2	Se cambió el contenido
02	Cajetín	Todas	Se cambia el cajetín de cabeza de página incluyendo el logo de la certificación ISO 22000 y el nuevo logo de ENVIBOL

 NB/ISO 22000 IBNORCA <small>Sistema de Gestión de la Inocuidad de los alimentos Certificado N° 8193/2172</small>	 Envibol <small>ENVASES DE VIDRIO DE BOLIVIA</small>		CODIGO GET-DOC-005	
	DOCUMENTO OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Versión	03
			Página	4 de 5

03	Logo	Todas	Se cambió el logo de ENVIBOL
----	------	-------	------------------------------